

解答解説

(1) 解答：

Question 1

B) Quick problem-solving can improve guest satisfaction.

Question 2

D) To turn unhappy guests into loyal ones

(2) Vocabulary (全て挙げるとキリがないので、少数に絞っています)：

well-known 「有名な」

perk 「特典」

annoyance 「イライラ」

アクションプラン：

繰り返し発音し、自分の単語帳など繰り返し見る紙媒体または電子媒体に記録し、
復習し続けましょう。絶対覚えられます。

(3) For further vocabulary learnings (上記 Vocabulary から1つにフォーカスします。その語を覚えようとする際、次の例文をお使いください。一度に複数の語彙を覚えられます。下線部の語彙は自ら能動的に調べましょう。):

The following passage is quoted from a well-known fable.

『Duo 3.0』より